

Regulamin udostępniania faktur drogą elektroniczną z dnia 25.06.2021 roku

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur) zwanych dalej e-faktura w formie elektronicznej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Lesznie, dalej „MPEC Leszno”.
- 1.2. Postanowienia niniejszego regulaminu (dalej Regulamin) określają zasady udostępniania Odbiorcom ciepła MPEC Leszno faktur w formie elektronicznej.
- 1.3. Podstawą prawną do przesyłania lub udostępniania faktur drogą elektroniczną jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 poz.685 ze zm.) oraz innych aktów prawnych regulujących kwestie dotyczące faktur elektronicznych.
- 1.4. Regulamin obowiązuje od dnia 23.06.2021 roku.
- 1.5. Regulamin jest dostępny na stronach internetowych: ebok.mpec.leszno.pl i mpec.leszno.pl oraz w siedzibie spółki.

2. Definicje

- 2.1. **E-faktura (faktura elektroniczna)** – faktura, faktura korygująca w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym;.
- 2.2. **Odbiorca** - osoba fizyczna lub prawna, która ma zawartą Umowę Sprzedaży Ciepła z MPEC Leszno
- 2.3. **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, aplikacja dla Klientów MPEC Leszno działająca pod adresem ebok.mpec.leszno.pl
- 2.4. **Umowa** – zawarta pomiędzy MPEC Leszno a Odbiorcą ciepła

3. Warunki i zasady korzystania z e-faktury.

- 3.1. Akceptacja na stosowanie przez MPEC Leszno e-faktur może zostać złożona w formie:
pisemnej - w siedzibie spółki przy ulicy Spółdzielczej 12 w Lesznie lub przesłana na adres Spółki, zgodnie ze wzorem dostępnym w serwisie internetowym mpec.leszno.pl. (dalej Oświadczenie)
elektronicznej – za pośrednictwem ebok.mpec.leszno.pl lub przesyłając mail na adres ebok@mpec.leszno.pl z załączonym podpisanym skanem oświadczenia
- 3.2. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
- 3.3. E-faktury będą przesyłane odbiorcy na wskazany w oświadczeniu adres mailowy oraz udostępniane w zakładce Faktury i płatności w eBOK.
- 3.4. Uruchomienie Usługi e-faktury następuje od dnia następnego po dniu, w którym MPEC Leszno otrzyma akceptację na stosowanie e-faktury.
- 3.5. Uruchomienie e-faktury jest równoznaczne z rezygnacją z faktur w formie papierowej.
- 3.6. MPEC Leszno zastrzega możliwość wystąpienia przerw w dostępie do e-faktury z uwagi na konieczność przeprowadzenia planowanych konserwacji, co zostanie poprzedzone umieszczeniem stosownego komunikatu na stronie serwisie internetowym mpec.leszno.pl
- 3.7. Odbiorca oświadcza, że będzie odbierał informacje o wystawionych fakturach elektronicznych przesyłane na podany przez siebie adres e-mail.
- 3.8. Odbiorca oświadcza, że podany przez niego adres e-mail jest prawidłowy, aktualny oraz kompletny i należy do Odbiorcy lub Odbiorca jest upoważniony do korzystania ze wskazanego adresu. Odbiorca ma świadomość, że ponosi pełną odpowiedzialność za skutki prawne wynikłe z podania przez niego nieprawidłowego, nieaktualnego adresu poczty elektronicznej, jak również wówczas gdy Odbiorca poda adres e-mail należący do osoby trzeciej lub adres do którego nie posiada uprawnień.
- 3.9. Odbiorca zobowiązany jest do każdorazowej aktualizacji adresu e-mail, w przypadku jego zmiany, Wysyłając stosowne oświadczenie zgodnie z zapisami w pkt. 3.1
- 3.10. Uruchomienie Usługi e-faktura nie wpływa na określone w Umowie terminy płatności i okresy rozliczeniowe.

4. Reklamacje

- 4.1. Odbiorca jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących Usługi e-faktury.
- 4.2. Reklamacje można zgłaszać w formie:
pisemnej - w siedzibie spółki przy ulicy Spółdzielczej 12 w Lesznie lub przesłana na adres wskazany na fakturze,
elektronicznej – za pośrednictwem ebok.mpec.leszno.pl lub przesyłając mail na adres ebok@mpec.leszno.pl
- 4.3. Reklamacje rozpatrywane są nie później niż w terminie 21 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Usługa e-faktura jest bezpłatna.
- 5.2. Odbiorca, w każdej chwili, ma prawo do wycofania akceptacji na stosowanie e-faktur, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań. Złożenie oświadczenia o wycofaniu akceptacji może nastąpić w formie przewidzianej dla akceptacji (pkt 3.1. niezależnie od formy w jakiej Odbiorca złożył oświadczenie o akceptacji stosowania e-faktur.
- 5.3. W przypadku wycofania akceptacji na stosowanie e-faktur, faktury w formie papierowej wystawiane będą od dnia następnego po dniu, w którym MPEC Leszno otrzymał oświadczenie o wycofaniu akceptacji.
- 5.4. Dane Odbiorcy są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zawartej z Odbiorcą umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędnej archiwizacji, zgody z obowiązującymi normami prawnymi.
- 5.5. Ewentualne zmiany w Regulaminie, zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi e-faktury nie mogą naruszać praw nabytych przez Odbiorcę.
- 5.6. Informacje o zmianach w Regulaminie będą udostępnione w serwisie mpec.leszno.pl. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zmianę Regulaminu, Odbiorca ma prawo do rezygnacji z Usługi e-faktury bez ponoszenia kosztów i odszkodowań. Rezygnacja może nastąpić w formie przewidzianej dla akceptacji (pkt 3.1), niezależnie od formy w jakiej Odbiorca złożył oświadczenie o stosowaniu e-faktur. Faktury w formie papierowej wystawiane będą od dnia następnego po dniu, w którym MPEC Leszno otrzymał rezygnację z Usługi e-faktury.
- 5.7. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi e-faktury zamieszczana będzie w serwisie internetowym mpec.leszno.pl
- 5.8. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – RODO, informujemy że Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp z o. o. z siedzibą w Lesznie ul. Spółdzielcza 12. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w serwisie mpec.leszno.pl/rodo
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują w szczególności: Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.